

Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

## Formulación de un problema de investigación

F.M. Fortín\*

La formulación de un problema de investigación constituye una de las etapas clave del proceso de investigación y se sitúa en el centro de la fase conceptual. Comenzar la fase conceptual de una investigación supone fundamentalmente justificar, con la ayuda de elementos de apoyo, la necesidad de llevar a cabo el proyecto de investigación previsto y exponer los resultados esperados. Una preocupación, un malestar en relación con una situación concreta, no tiene sentido más que dentro de una problemática bien definida y estructurada. La formulación de un problema de investigación constituye de alguna manera la etapa más importante del proceso de investigación.

En la etapa preliminar, el investigador ha llegado a enunciar una cuestión de investigación en relación con un campo de estudio cuya importancia para el avance de los conocimientos y la conveniencia para la disciplina se han precisado anteriormente. Esta cuestión servirá ahora de telón de fondo en la elaboración del problema de investigación. Sin una cuestión de investigación precisa, que defina los conceptos objeto de estudio y especifique la población contemplada, sería inútil emprender la formulación de un objeto de investigación.

Este capítulo propone un enfoque basado en una serie de elementos que, unidos entre sí, servirán para guiar la formulación del problema de investigación. Cada elemento se precisa e ilustra con un ejemplo con el fin de señalar la integración progresiva de tales elementos en la formulación del problema de investigación. A continuación, se presentan los aspectos integradores del problema.

### ¿Qué significa formular un problema de investigación?

Formular un problema de investigación supone definir el fenómeno objeto de estudio a través de una progresión lógica de elementos, relaciones, argumentos y hechos. El problema muestra el campo de estudio, explica su importancia, condensa los datos fácticos y las teorías que existen en el campo propuesto y justifica la elección del objeto de estudio (Fortín, 1994).

La formulación del problema debe mostrar, con la ayuda de una argumentación concisa, que la exploración empírica de la cuestión es adecuada y que puede contribuir al avance de los conocimientos. Tal argumentación debe ser coherente, completa y escueta (Gauthier, 1992). El campo de interés debe precisarse, al igual que las variables claves y la población diana. No obstante, la formulación adecuada de un problema de investigación requiere un determinado proceso para reducir un campo de estudio de interés general a un problema concreto. En esta etapa, el nivel de la cuestión ya se ha precisado y las variables se han definido lo suficiente como para proporcionar una idea adecuada de las medidas que se han de utilizar. En este

\*Fortín, M.F. (1999). Formulación de un problema de investigación. En *El proceso de la investigación* (pp. 41-49). México: McGraw-Hill Interamericana.

Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

momento es necesario reunir estas partes y organizarlas en un todo coherente, es decir, situarlas convenientemente en el problema.

## **Elementos de formulación de un problema de investigación.**

Existen diversas maneras de formular un problema de investigación. El proceso que aquí se propone hace referencia a un conjunto de elementos constitutivos de un problema. Los elementos que se presentan a continuación se inspiran en el proceso propuesto por Wandelt (1970), quien concibe el problema de investigación como una entidad compleja con múltiples elementos. Tales elementos son:

1. Una preocupación personal, una contrariedad, como punto de partida del problema de investigación.
2. Los elementos de la situación, es decir, los factores que causan, influyen o mantienen el problema.
3. El mundo más amplio en el que se sitúa el problema: lo que otros han aprendido, o pensado, del problema.
4. La situación deseable, es decir, la proyección de una situación ideal, en ausencia del problema.
5. La o las sugerencias propuestas para alcanzar esta situación deseable y los posibles resultados con relación a cada una de las sugerencias
6. El marco de referencia para la formulación del problema y su operativización.

Para formular un problema, el investigador tiene que reunir todos los elementos de la situación problemática. Esta descripción progresiva de los elementos va de lo concreto a lo abstracto. Se comienza por describir de manera concreta una anécdota que traduce una preocupación de una situación dada. Inmediatamente después se describen las particularidades que se conocen directamente: por ejemplo se señala quién y cómo está implicado en la situación.

De una manera más abstracta, con la ayuda de los escritos relacionados con el campo de estudio, se destacan los conceptos teóricos, así como una situación deseable. Finalmente, se precisa la vía de solución que se propone a tenor de lo que se sabe sobre el campo de estudio.

## **Integración de los elementos en la formulación de un problema de investigación.**

Vamos a describir a continuación los elementos que se han de considerar en la formulación de un problema de investigación, dando algunos ejemplos prácticos para cada uno de ellos. Antes de entrar en el detalle de los elementos que se contienen en el ejemplo propuesto a continuación, es preciso considerar en primer lugar la cuestión que ha servido de telón de fondo para la formulación del problema que está en juego y

\*Fortín, M.F. (1999). Formulación de un problema de investigación. En *El proceso de la investigación* (pp. 41-49). México: McGraw-Hill Interamericana.

Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

para orientar la elección del tipo de estudio que se ha de realizar. Este ejemplo se ha sacado de la memoria de "Maîtrise" de Durocher (1994), cuyo título es: Factores asociados a la utilización del preservativo por las adolescentes internadas en un centro de readaptación.

## **Cuestión de investigación.**

"¿Cuáles son los factores del modelo de Rochon asociados a la intención de utilizar el preservativo como método profiláctico y a su utilización efectiva por las adolescentes en una situación difícil que viven en centros de readaptación?"

### **Primer elemento.**

El primer elemento lo constituye la preocupación, el malestar, la inquietud que siente el investigador con relación a un campo de estudio concreto. Es el momento en el que él se plantea determinadas cuestiones sobre una situación de la vida real o, incluso, a través de lecturas relacionadas con un universo particular que han suscitado esta preocupación:

- ¿Cuál o cuáles son los fenómenos que me preocupan?
- ¿Qué es lo que yo siento ante este estado de cosas?
- ¿Cuáles son los hechos inmediatos que se relacionan con ello?
- ¿De qué forma se relacionan?

### **Aplicación del primer elemento.**

En nuestro ejemplo, la autora está preocupada por el bajo índice de utilización del preservativo por parte de los compañeros sexuales de las adolescentes en una situación difícil y por los riesgos de enfermedades de transmisión sexual. De entrada, la autora presenta el campo de estudio, precisa el objeto de su preocupación y los hechos que con todo ello se relacionan:

"La transmisión de las enfermedades sexuales es a la vez un problema individual y colectivo, que afecta a un gran número de adolescentes de uno y otro sexo. En el conjunto de los comportamientos sexuales observados en este periodo, el de las adolescentes en una situación difícil acogida en centros de readaptación es especialmente inquietante. En efecto, sus conductas sexuales de riesgo y su escasa tendencia a utilizar el preservativo como método profiláctico hacen de ellas un grupo vulnerable. La ausencia o la utilización irregular de protección sexual entraña con frecuencia problemas de enfermedades de transmisión sexual (ETS) y disfunciones sexuales (Adler e Irwin, 1989; Cates, 1991; Emans y col., 1985; Kegeler, 1991)."

### **Segundo elemento.**

El segundo elemento se concentra sobre la situación concreta describiendo lo que constituye el problema, por ejemplo:

\*Fortín, M.F. (1999). Formulación de un problema de investigación. En *El proceso de la investigación* (pp. 41-49). México: McGraw-Hill Interamericana.

Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

- ¿Quién forma parte del problema? ¿Las personas, los ambientes, los políticos, las exigencias, el entorno global de la institución o de la comunidad?
- ¿Qué es lo que causa, influye o mantiene el problema?
- ¿Cuáles son las personas implicadas en el problema y de qué manera?

El investigador puede introducir aquí el punto de vista de su disciplina diciendo de qué manera está interesado en el problema.

### **Aplicación del segundo elemento.**

La autora va más lejos y describe lo que causa o mantiene el problema de la escasa utilización de los anticonceptivos, del preservativo en particular, por parte de las adolescentes en una situación difícil que viven en centros de readaptación:

“Un número considerable de adolescentes con dificultades adopta comportamientos sexuales de riesgo. Esta constatación ha sido corroborada por otros autores (Frappier y col., 1992; Otis, 1992). Aunque posean las mismas características de desarrollo que las adolescentes llamadas normales, no es menos cierto que las adolescentes con dificultades presentan un perfil diferente. En el terreno de la sexualidad esta diferencia se manifiesta principalmente por una mayor propensión a las actividades sexuales y una vulnerabilidad acrecentada frente a las incitaciones de este tipo (Dubois y Dulude, 1978; Vandal, 1982). Resulta también inquietante comprobar que estas chicas suelen vivir su sexualidad en condiciones de explotación. Bien sea en forma de relaciones sexuales normales, de promiscuidad, de relaciones incestuosas o de prostitución, se lanzan a unas relaciones en las que, la genitalidad, la mayoría de las veces, no está protegida. Las conductas sexuales de riesgo se inscriben entre las diversas formas de expresión que las adolescentes con dificultades utilizan para mostrar sus inquietudes.

“Este retrato poco alentador pone de manifiesto importantes carencias en el plano de la personalidad. En conjunto, sus lagunas se traducen en una escasa autoestima, una carencia afectiva, una gran dificultad para afirmarse y para resolver problemas. A todo ello se añade la existencia de sentimientos de temor y desvalorización experimentados por algunas durante sus actividades sexuales. Por estas razones, sus experiencias sexuales son desgraciadamente más a menudo destructivas que gratificantes (Gijseghem, 1978; St-Jean, 1978).”

### **Tercer elemento.**

El tercer elemento sitúa el problema en un universo más amplio. Necesita lo que otros investigadores, de la misma o de otras disciplinas, han experimentado, pensado, aprendido y hecho en relación con este problema u otros semejantes.

Esta información se obtiene por la *recensión*<sup>1</sup>[1] de los escritos y discusiones que deberían llevar al investigador a distinguir las teorías y conceptos adecuados en lo que concierne al problema. El investigador especula sobre las posibles relaciones entre los principios científicos y el problema, es decir, sobre cómo las teorías y los conceptos pueden servir para comprender y explicar este problema.

\*Fortín, M.F. (1999). Formulación de un problema de investigación. En *El proceso de la investigación* (pp. 41-49). México: McGraw-Hill Interamericana.

Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

- ¿Qué han hecho otros investigadores y cuáles eran las vías de solución propuestas en lo que se refiere a este problema o a otros semejantes?
- ¿Existen teorías o modelos por los que sugieren las razones de la urgencia de este problema?
- ¿Existen teorías o modelos que sugieren las acciones que se han de emprender para resolver este problema o para explicarlo?

En resumen, el investigador describe a la vez los elementos observados en la realidad y los relativos al objeto de estudio y ya señalados en los escritos sometidos a recensión. La determinación de las posibles relaciones entre diversos elementos especulativos del problema y las sugerencias a este respecto constituyen una base conceptual. Esta parte de la definición del problema incluye la recensión de los escritos y el marco de referencia propuesto. El marco de referencia puede ser teórico o conceptual<sup>2</sup>[2]. (Para más información sobre este tema, ver el capítulo 7 de este libro).

### **Aplicación del tercer elemento.**

La autora considera el problema en un universo más amplio; expone lo que otros han aprendido o pensado en lo que se refiere a los comportamientos de las adolescentes con dificultades que viven en centros de readaptación, además de presentar el marco de referencia propio del estudio:

“Según Rochon (1988), la adopción voluntaria de un comportamiento se produce por el aprendizaje de determinantes del comportamiento en los planos cognitivo, afectivo y psicomotor. Estos determinantes se componen de factores personales, como los factores fisiológicos, físicos, psicológicos o sociodemográficos, y de factores ambientales, como las relaciones interpersonales, los servicios, los recursos y las condiciones externas de tipo físico y social. Ahora bien, si se considera el conjunto de los factores personales y ambientales que caracterizan a las adolescentes en situación difícil, puede apreciarse que ocasionan la aparición de trastornos del carácter o del comportamiento (Rassekh-Ardjomand, 1962). Suceda lo que suceda, estos factores difieren en estas adolescentes en comparación con lo que ocurre en las adolescentes consideradas “normales” y esta variación entorpece su proceso de aprendizaje. Normalmente se trata de conflictos de índole personal, familiar y de relación que envuelven a estas adolescentes y que se manifiestan bajo diferentes formas. Puede tratarse de dificultades escolares o de integración en un medio, de actitudes de oposición o incluso agresivas para con los adultos o los iguales, de carencias en el plano de la personalidad, de problemas de abusos físicos y sexuales, de toxicomanías o incluso de criminalidad (Focault, 1990; Ressekh-Ardjomand, 1962).

El aprendizaje de un comportamiento de salud consiste en un proceso de cambio destinado a mejorar la salud individual y colectiva (Rochon, 1988). El mismo aprendizaje constituye un cambio en las capacidades del individuo que persiste durante un cierto periodo de tiempo (Gagné, 1970). Existe aprendizaje cuando se observan cambios en el plano de los comportamientos de los individuos. En consecuencia, resulta interesante tratar de conocer los factores que podrían influir en

\*Fortín, M.F. (1999). Formulación de un problema de investigación. En *El proceso de la investigación* (pp. 41-49). México: McGraw-Hill Interamericana.

Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

las adolescentes en una situación difícil para utilizar el preservativo como método profiláctico. Rochon (1988) propone un modelo de aprendizaje del comportamiento inspirado en diversos modelos de determinantes del comportamiento utilizados en la educación de la salud.

El modelo de aprendizaje de Rochon (1988) permite estudiar un número considerable de determinantes del comportamiento. Este estudio se lleva a cabo con la ayuda de diferentes factores, que corresponden al diagnóstico educativo contenido en el modelo de planificación de PRECEDE de Green y sus colaboradores (1980). El diagnóstico educativo agrupa en tres categorías los factores personales y ambientales. La primera categoría comprende los factores que motivan la adopción de un comportamiento: se trata de los factores predisponentes. En segundo lugar, se encuentran los factores que facilitan la actualización de una "intención de realizar" un comportamiento. Son los factores facilitadores. Finalmente, existen factores que permiten el mantenimiento de un comportamiento, es decir, los factores de refuerzo. Además del hecho de que la aplicación completa del modelo de Rochon (1988) se mostraba adecuada a la problemática, solamente se mantienen en este estudio estas tres categorías de factores".

#### **Cuarto elemento**

El cuarto elemento consiste en describir una situación deseable que podría sustituir a la situación problemática. Con el propósito de alcanzar este ideal, el investigador vuelve a la anécdota y considera un procedimiento que le permita llegar a una situación deseable. Describe lo que el entorno debería ser y lo que las personas implicadas deberían hacer, y cuáles serían las reacciones de las personas directamente afectadas por el problema, con el fin de acceder a esta situación en la que no se daría tal problema.

- ¿Cuál sería la situación perfecta?
- ¿Cuál sería el entorno ideal?
- ¿Cuáles serían los comportamientos deseables de las personas implicadas?
- ¿Cuáles serían las actuaciones adecuadas de las personas directamente afectadas por el problema?

En esta etapa, el investigador no sugiere o no propone soluciones que podrían eliminar o reducir el problema. Se limita a describir, sin más, la situación deseable.

#### **Aplicación del cuarto elemento.**

Como acabamos de decir, esta etapa se refiere a una situación deseable, por ejemplo, un entorno apropiado para la utilización del preservativo:

"Como se ha mencionado antes, las conductas sexuales de riesgo y la escasa tendencia a utilizar el preservativo hacen muy vulnerables a las adolescentes en una situación difícil acogidas en centros de readaptación. Se podría imaginar una situación en la que los centros de readaptación ofrecieran a estas adolescentes un acercamiento ejemplar, en el que ellas pudieran abrirse y expresar de manera sana sus diferentes

\*Fortín, M.F. (1999). Formulación de un problema de investigación. En *El proceso de la investigación* (pp. 41-49). México: McGraw-Hill Interamericana.

Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

problemas. En ese momento, estas adolescentes en una situación difícil llegarían a ser semejantes a las adolescentes que llamamos "normales". Además, sus experiencias sexuales serían gratificantes, dado que no estarían expuestas a problemas de embarazos no deseados o de ETS, puesto que todas ellas utilizarían el preservativo como método profiláctico.

"La utilización del preservativo como método profiláctico constituye para las adolescentes en una situación difícil un aprendizaje importante de un comportamiento de salud. Este aprendizaje estimula el desarrollo de un proceso mental de habilidades cognitivas, afectivas y psicomotrices ligadas a la utilización del preservativo. Aspira, igualmente, al desarrollo, la adopción y, sobre todo, la interiorización de este comportamiento. Así, esta adquisición, por sí sola, puede frenar la propagación de las ETS y eliminar las complicaciones subsiguientes tanto en los planos físico y psíquico como en el social".

### **Quinto elemento.**

El quinto elemento consiste en sugerir una o más soluciones y en facilitar una idea del resultado al cual se podría llegar por la o las soluciones propuestas, con el fin de alcanzar la situación deseable. En esta etapa de la formulación del problema, el investigador delimita su enfoque, porque una investigación no puede pretender resolver el problema global: el estudio debe versar sobre un segmento del problema.

Además, las sugerencias sobre soluciones y resultados que se refieren al problema deberán ser adecuados en relación con la disciplina del investigador. Se puede pensar, sin embargo, que muchas de las acciones que podrían eliminar o reducir el problema no se van a poder presentar aquí. No obstante, es evidente que un problema no se podría formular sin que el investigador proponga al menos una solución:

- ¿Qué se debería hacer para mejorar la situación anteriormente descrita?
- ¿Que acciones habría que emprender y qué cambios se deberían realizar, en cuanto al medio, a los métodos y a las políticas, para llegar a ello?
- ¿Qué comportamientos o hábitos se deberían modificar en las personas afectadas para eliminar o reducir el problema?
- ¿Qué resultados podrían producirse al poner en práctica las sugerencias antes mencionadas?

Estas preguntas expresan la finalidad del estudios que se ha de emprender.

### **Aplicación del quinto elemento.**

La autora propone variar posibles soluciones a fin de comprender mejor el problema. Subraya el punto de vista de la disciplina:

"Ante el avance de las nuevas ETS y de sus consecuencias más bien desastrosas, es importante poner de manifiesto los hábitos de utilización del preservativo por parte de las adolescentes que viven en centros de readaptación y de

Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

identificar, con la ayuda del modelo de aprendizaje de Rochon (1988), los factores capaces de influir sobre la utilización del preservativo.

Por otro lado, es competencia del personal de enfermería que trabaja en un centro de readaptación detectar a las adolescentes con conductas sexuales de riesgo. Desde ese punto de vista, el rol de la enfermera como promotora de la salud se considera privilegiado. En efecto, se demuestra que ella es la que más directamente interviene en lo que respecta a la sexualidad de las adolescentes. Con este fin debe poseer una mejor comprensión de este fenómeno. Esta constatación se debe probablemente al hecho de que el rol de la enfermera se puede decir que no supone una amenaza para estas jóvenes, lo que les permite expresarse con toda confianza. El establecimiento de este clima favorece el aprendizaje de habilidades cognitivas y psicomotrices en lo que se refiere a la utilización del preservativo."

### **Sexto elemento.**

El sexto y último elemento de la formulación de un problema de investigación tiene que ver con la forma de aplicar el marco de referencia. Después de haber examinado las relaciones que se dan entre los diferentes elementos del problema, el investigador, basándose en un marco teórico o conceptual, propone el enfoque que desea llevar a cabo a fin de aportar una solución al problema. Dice cómo piensa utilizar su marco de referencia para operativizar su estudio, a la vez que proporciona un contexto para la interpretación de los resultados.

El marco de referencia debe inspirar todo el proceso de formulación del problema: está ligado al conjunto de los elementos del problema y de sus mutuas relaciones, que motivan el interés del investigador hacia ese problema. El marco de referencia en sí no constituye el último elemento, ya que sostiene todo el proceso de formulación. Esta última etapa aporta una justificación al estudio y permite demostrar que es ella la que hace posible el avance de los conocimientos propios de la disciplina.

- ¿De qué manera los aspectos del marco de referencia son adecuados en lo que concierne al estudio?

• ¿De qué forma el marco de referencia puede explicar el problema y apoyar la solución propuesta?

### **Aplicación del sexto elemento.**

Esta última sección es de hecho un resumen de lo que se ha presentado y propuesto anteriormente para resolver el problema, resumen que integra y justifica el marco teórico o conceptual:

"Pese a la utilización del modelo de aprendizaje de Rochon (1988), en la realización de proyectos de salud comunitaria, conviene subrayar la ausencia de su aplicación en las adolescentes con dificultades. De echo, que nosotros sepamos, no ha habido ningún estudio que se haya interesado por el aspecto de aprendizaje de comportamientos de salud entre las jóvenes que viven en centros de readaptación.

\*Fortín, M.F. (1999). Formulación de un problema de investigación. En *El proceso de la investigación* (pp. 41-49). México: McGraw-Hill Interamericana.



Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

Si se considera que las adolescentes con dificultades se exponen a los riesgos de contraer ETS y que la utilización del preservativo se muestra como el método de elección en materia de profilaxis, es importante conocer los factores personales y ambientales que pueden influir en el uso del preservativo. Por consiguiente, el modelo de aprendizaje de Rochon (1988) parece totalmente indicado, ya que uno de sus principales cometidos consiste precisamente en describir el proceso de aprendizaje que lleva a la adopción de un comportamiento."

### **La argumentación en el problema de investigación.**

La integración de los elementos a lo largo de la formulación de un problema de investigación sigue una secuencia iterativa, de manera que los elementos se pueden encadenar unos a otros y expresarlos en forma de argumentación. La argumentación pretende persuadir al lector de que el problema es verdadero, real o probable (Truscott, 1995). Los elementos constituyen la trama de la argumentación. Cada elemento del problema de investigación es absolutamente necesario para persuadir al lector de que el proyecto de investigación está bien fundado, pensado y documentado a partir de observaciones y de la lectura de trabajos anteriores. La esencia misma de la argumentación, según señalan Brink y Wood (1994), es convencer al lector de que nuestra lógica es correcta y que nuestra postura es razonable e innegable.

El razonamiento que subyace en el enunciado de la cuestión utiliza el estilo de la argumentación; las diversas ideas o situaciones que podrían ser exploradas por la investigación, así como las razones para emprender un proyecto semejante, se explican, discuten y documentan por los escritos. El marco teórico o conceptual puede seguir la misma lógica que la argumentación: en efecto, el investigador hace concesiones frente a teorías o conceptos pertinentes y elige la teoría o el concepto que se adapta mejor a su estudio; después, justifica la elección (Brink y Wood, 1994).

La argumentación debe apoyarse en una estructura lógica, reforzada por la evidencia del problema. Se comienza por presentar el ámbito general del problema objeto de estudio; después, se explican los hechos, y se contrastan los diversos puntos de vista, lo que lleva a reconocer que hay aspectos de ese problema que se desconocen y que se puede proponer una solución para intentar obtener respuestas a nuestras preguntas. Los aspectos centrales, las concesiones y los puntos a favor de la posición tomada por el investigador son los tres elementos que caracterizan la fuerza de la argumentación (Brink y Wood, 1994).

Es en la parte central de la exposición de la situación problemática donde hay que discutir, con la mayor precisión posible, la naturaleza de la desviación entre el modelo ideal y la realidad. Esta discusión debe incluir una presentación detallada del origen de la desviación, así como ciertos aspectos de su historia. ¿Cuándo, en qué circunstancias y quién ha observado y definido como tal esta desviación? ¿Se sigue definiendo del mismo modo? ¿Hay otros autores que definan una situación idéntica de maneras diferentes?

Es necesario enumerar las principales explicaciones que se han dado en lo que se refiere a la situación problemática. Estas explicaciones deben apoyarse, al menos en

\*Fortín, M.F. (1999). Formulación de un problema de investigación. En *El proceso de la investigación* (pp. 41-49). México: McGraw-Hill Interamericana.

Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

parte, sobre los fundamentos teóricos que existen. Hay que aducir los principales argumentos que respaldan cada una de las explicaciones y presentar la documentación correspondiente.

El investigador debe seleccionar la explicación que le parezca más probable en esta situación y discutir las razones de esta elección. La finalidad del estudio es demostrar hasta qué punto esta explicación resulta plausible. Además, el problema de investigación debe desembocar en una respuesta que pueda contribuir al avance de los conocimientos de la disciplina. Es necesario explicar quiénes se van a beneficiar e los resultados del estudio, a quiénes se van a aplicar, e incluir su conveniencia teórica.

### **Aspectos integradores del problema.**

Los aspectos de integración en un problema que subrayan Brink y Wood (1994) son la recensión de los escritos, la justificación de la cuestión de investigación y el marco teórico o conceptual.

### **La recensión de los escritos.**

Los escritos sirven para documentar la fuente de nuestras ideas y dar consistencia a la justificación que sostiene la cuestión de investigación. Los escritos se incorporan al problema para apoyar lo que se intenta demostrar. Solamente se incluyen los escritos que hayan servido para documentar y justificar dicho problema. No obstante, cuando se está formulando un problema, los tres elementos, los escritos, la justificación de la cuestión y el marco teórico, se integran de manera que constituyan un todo y no tres partes distintas.

### **La justificación de la cuestión de investigación.**

Justificar la cuestión de investigación es explicar por qué se requiere estudiar dicha cuestión y por qué es importante para nosotros. La amplitud de la explicación variará según el nivel de la cuestión de investigación. Si se trata de un estudio exploratorio-descriptivo, en el que descubren y clarifican conceptos, y hay pocos escritos en ese campo, este elemento se deberá elaborar antes que si se trata de una cuestión planteada a otro nivel, como ya se ha dicho anteriormente, cuantas más investigaciones se hayan realizado en un determinado campo, más posibilidades tendrá el investigador de encontrar trabajos que reflejen el estado actual de los conocimientos en ese campo.

Precisando lo que ha llevado al investigador a plantear esta cuestión, es necesario especificar por qué se intenta obtener una respuesta y qué es lo que tal respuesta le va a aportar a él, a los demás y a la profesión. En otras palabras, qué conocimientos se van a derivar de este estudio y cuál va a ser su utilidad en la práctica profesional.

### **El marco de referencia.**

El marco de referencia de un estudio, bien sea teórico o conceptual, es la estructura lógica, la ordenación e las ideas o conceptos entre sí. Como cada una de las ideas o

\*Fortín, M.F. (1999). Formulación de un problema de investigación. En *El proceso de la investigación* (pp. 41-49). México: McGraw-Hill Interamericana.

Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

conceptos depende de otro concepto, es necesario establecer las relaciones entre ellos. Una explicación basada en escritos declarados pertinentes, que precisan cómo las variables del estudio parecen estar relacionadas entre sí y por qué, es lo que constituye el marco de un estudio. Se constituye en el momento de la formulación del problema, para fundamentarlo teóricamente antes de analizarlo en el curso del estudio.

El marco de referencia comienza realmente la operativización, puesto que constituye el vínculo necesario entre la cuestión de investigación o hipótesis y el trabajo empírico. Precisa lo que hay que realizar para responder a las cuestiones de investigación o verificar las hipótesis. Algunos autores (Brink y Wood, 1994; Burns y Grove, 1993) distinguen entre el marco conceptual y el marco teórico.

Al marco de referencia de un estudio se le llama "marco conceptual" cuando la explicación que se ha dado se basa en los escritos y en la investigación relativos a los conceptos que se estudian más que en una teoría específica que explicaría la relación entre dichos conceptos. La explicación adoptará la forma de una descripción de las previsiones del investigador en relación con la acción de las variables estudiadas. Aunque la cuestión de investigación no sugiera recurrir a una teoría, contiene por lo menos un concepto, que debe ser descrito o explicado en relación con la cuestión. Al marco de referencia se le denomina "marco teórico" cuando las variables se han estudiado con anterioridad y demuestran relaciones recíprocas. En este caso nos encontramos, bien ante una teoría específica que proporciona una explicación en relación a la acción de las variables, bien ante un autor que propone una explicación sobre la acción de tales variables a partir de los resultados de su estudio. En estas dos situaciones se trata de un marco teórico. Es este marco teórico el que será objeto de una verificación empírica, y los resultados obtenidos podrán corroborar o no los resultados de trabajos anteriores. Tanto en un caso como en otro se dará una contribución a la teoría en curso.

### **Etapas de la formulación de un problema de investigación.**

En resumen, la formulación de un problema de investigación supone las etapas siguientes:

1. Partiendo de observaciones y de experiencias personales, elegir un tema o un campo de investigación, esto es, una preocupación que leve a estudiar un fenómeno en particular;
2. Escribir la cuestión de investigación preliminar;
3. Consultar los escritos a fin de conocer el estado de la cuestión; verificar las observaciones clínicas y los resultados de investigación en relación con la preocupación;
4. Precisar el campo de investigación y reescribir la cuestión a la luz de los conocimientos actuales sobre el tema, basándola en un marco conceptual o teórico;

Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

5. Proceder a una recensión sistemática de los escritos para determinar cómo se ha estudiado el problema; anotar las informaciones teóricas que tratan de relacionar los conceptos y de dar una explicación sobre la acción de los conceptos;

6. Formular el problema con la ayuda de los elementos de la situación, determinar la importancia y la conveniencia de realizar el estudio poniendo de manifiesto los hechos que demuestran la existencia del problema;

7. Describir la solución propuesta en el enunciado de la finalidad del estudio, que lleva a la metodología.

### **Resumen**

Formular un problema de investigación consiste en elaborar una cuestión a través de una progresión lógica de argumentos y hechos relativos a la situación problemática: Seis elementos son necesarios para la formulación de un problema. A lo largo de la formulación del problema, estos elementos se reúnen, posteriormente se relacionan unos con otros y se sitúan en el problema utilizando el estilo de la argumentación. También hay que tener en cuenta los aspectos integradores, como son la recensión de los escritos, la justificación de la cuestión de investigación y el marco teórico o conceptual.

### **Referencia bibliográficas**

Brink, P.J., Wood, M.J. (1994). Basic steps in planning nursing research: From question to proposal, 4ta. Ed. Boston: Jones and Bartlett Publ.

Burns, N., Grove, S.K. (1993). The practice of nursing research: Conduct, critique and utilization, 2da. Ed. Toronto: W.B. Saunders.

Durocher, H. (1994). Facteurs associés á l'utilisation du condom chez des adolescents en center de réadaptation. Mémoire de maîtrise non publié. Montreal: Université de Montreal, Faculté des scienses infirmières.

Fortin, M.F. (1994). Cahier d'accompagnement au cours "Méthodologie de la recherché". Montreal:

Université de Montreal, Faculté des sciences infiermeres.

Gauthier, B. (1992). Recherche sociale: De la problématique á la collecte des dones, 2da. Ed.

Québec: Press de l'Université du Québec.

Truscott, R. B. (1995). The essentials of college and university writing. Piscataway, N. J.: Research and Educatios Associatios.

Wandelt, M. (1979). Guide for the beginning re-searches. New York: Appleton-Century-Crofts.

\*Fortin, M.F. (1999). Formulación de un problema de investigación. En *El proceso de la investigación* (pp. 41-49). México: McGraw-Hill Interamericana.